

Regulamin promocji SŁONECZNE LATO 2026

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji jest Onholidays Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-691), ul. Obrzeźna 5, wpisana do KRS nr 0000556063, prowadzonym przez XIII Wydział Gospodarczy KRS w Warszawie, dalej zwana Organizatorem.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje niniejszy Regulamin. Dokument jest dostępny na stronie: www.onholidays.pl.
3. Promocja obejmuje wszystkie imprezy turystyczne z oferty SŁONECZNE LATO 2026, oparte o przelot samolotem czarterowym.
4. Promocja trwa do 30.09.2025 lub do wyczerpania miejsc w hotelach i samolotach.
5. Z promocji można skorzystać rezerwując imprezę turystyczną:
 - na stronie www.onholidays.pl,
 - poprzez infolinię (tel. 22 329 12 01),
 - w biurach agencyjnych współpracujących z Organizatorem.
6. Promocja nie obejmuje:
 - rezerwacji grupowych powyżej 20 osób pełnopłatnych,
 - zakupu samych biletów lotniczych.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają:
 - przepisy ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach,
 - Ogólne Warunki Uczestnictwa (OWU) Onholidays Polska,
 - Kodeks cywilny,
 - warunki ubezpieczeń.

II. Obniżona zaliczka

1. W okresie trwania promocji wysokość zaliczki wynosi 5% wartości rezerwacji.
 2. Dopłata pozostałej kwoty następuje 30 dni przed wylotem.
 3. Do zaliczki doliczane są koszty dodatkowych ubezpieczeń oraz składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG) i Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP).
 4. Zasady dotyczą wyłącznie wyjazdów z oferty SŁONECZNE LATO 2026.
-

III. Pobyt dzieci

1. Dziecko do 12 roku życia bez opłat

- Przy rezerwacji min. 2 osób dorosłych w pokoju, dziecko (do 11,99 lat w dniu powrotu) może korzystać z bezpłatnego pobytu w wybranych hotelach.
- Szczegółowe limity wiekowe zależą od hotelu/kierunku (zazwyczaj 2–11,99 lat).

2. Dzieci do 2 lat gratis

- Dzieci, które do dnia powrotu nie ukończą 2 lat, mają bezpłatny pobyt we wszystkich hotelach (opłata jedynie za ubezpieczenie).
-

IV. Darmowy Aquapark

1. Bezpłatne wejście do Aquaparku w Primorsku dla dzieci 2–12,99 lat.
 2. Osoby powyżej 13 lat otrzymują 20% zniżki.
 3. Aquapark czynny w terminie 15.06 – 08.09.2026, w zależności od pogody.
 4. Bilety wstępu wydaje Rezydent podczas spotkania informacyjnego dzień po przyjeździe.
-

V. Bezpłatne zmiany w rezerwacji

1. Do 30 dni przed wylotem możliwe są nielimitowane, bezpłatne zmiany.
 2. Zmiany mogą obejmować:
 - hotel, typ pokoju, wyżywienie,
 - jednego uczestnika (z wyjątkiem pokoi 1-os.),
 - termin wyjazdu,
 - destynację,
 - długość pobytu,
 - lotnisko wylotu/powrotu.
 3. Dodanie nowego uczestnika – tylko przy dostępności miejsc i za zgodą Organizatora.
 4. Zmiana lotniska jest bezpłatna, chyba że zmienia się przewoźnik – wtedy cena zostanie przeliczona wg aktualnych stawek.
-

VI. Parking w cenie

1. Klient udający się na lotnisko własnym autem ma prawo do bezpłatnego postoju na wybranym parkingu.
2. Warunkiem skorzystania jest wcześniejsze zgłoszenie chęci użycia parkingu Organizatorowi.

3. Szczegółowe informacje o lokalizacji i zasadach korzystania z parkingu przekazuje Organizator po potwierdzeniu zgłoszenia.
-

VII. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące promocji można zgłaszać:
 - listem poleconym na adres: Onholidays Polska, ul. Obrzeżna 5, 02-691 Warszawa,
 - e-mailem: reklamacje@onholidays.pl.
W zgłoszeniu należy podać: imię i nazwisko, numer rezerwacji, termin wyjazdu, adres e-mail.
2. Reklamacje należy złożyć w terminie do 30 dni od daty skorzystania z promocji.
3. W pozostałych kwestiach zastosowanie mają zapisy OWU.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 30.09.2025.