

REGULAMIN PROMOCJI ŚWIĄTECZNEJ 2024

I) POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Onholidays Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie (02-691), przy ul. Obrzeżnej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy pod numerem KRS 0000556063, zwana dalej Organizatorem
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja obowiązuje od 13.12.2024r. do 31.12.2024r. (włącznie).

II) DEFINICJE

1. **Dziecko** – osoba niepełnoletnia (do maks. 12.99 lat) korzystająca ze zniżki dla dziecka.
2. **Destynacja** – miejsce docelowe Imprezy Turystycznej.
3. **Impreza Turystyczna** – wszystkie Usługi Turystyczne, tworzące jednolity program, (zawierające łącznie co najmniej: przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie i transfer), które objęte są wspólną ceną, zakupione w tym samym czasie dla wszystkich Uczestników, Dzieci, Infantów, wpisane pod indywidualnym numerem rezerwacji do systemu rezerwacyjnego Organizatora.
4. **Infant** – dziecko, które do dnia zakończenia Imprezy Turystycznej nie ukończy 24 miesięcy.
5. **Strona Internetowa** – strona internetowa Organizatora pod adresem www.onholidays.pl
6. **Uczestnik** – każda osoba pełnopłatna, która w czasie trwania Promocji wykupi Imprezę Turystyczną z oferty Organizatora „Lato 2025” i nie korzysta ze zniżki dla Dziecka (np. osoba dorosła lub osoba niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym z jedną osobą dorosłą, trzecia osoba dorosła lub niepełnoletnia w pokoju dwuosobowym na dostawce).
7. **Grupa** – więcej niż 10 osób na jednej rezerwacji.
8. **Usługa Turystyczna** – usługa wchodząca w skład Imprezy Turystycznej, a w szczególności przelot, zakwaterowanie, ubezpieczenie, transfer.
9. **WUIT** – Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych dostępne na Stronie Internetowej Organizatora.

III) ZASADY PROMOCJI – ŚWIĄTECZNA PROMOCJA 2024

1. Promocja dotyczy Imprez Turystycznych dostępnych w ofercie Organizatora na sezon „Zima 2024/2025” i „Lato 2025”:
2. **Uczestnik** w czasie trwania Promocji otrzyma:
 - 2.1. **Zniżkę w wysokości 150 zł na rezerwację** – cena wyjazdu będzie obniżana przez Organizatora po założeniu rezerwacji przez Agenta lub klienta bezpośredniego. W weekend prosimy o telefon na numer alarmowy biura (734 447 532) w celu obniżenia ceny.
3. Promocja nie dotyczy grup.

IV) INFORMACJE UZUPEŁNIAJACE

1. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy turystyczne, terminy i usługi przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji, aktualne dane o zakresie promocji są dostępne na stronie Organizatora (www.onholidays.pl) lub w biurach Agencyjnych.

V) REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby Onholidays Polska w Warszawie (ul. Obrzeźna 5, 02-691 Warszawa), bądź mailem na adres: reklamacje@onholidays.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko / numer rezerwacji, której dotyczy reklamacja / termin wyjazdu / zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.
3. W kwestiach nieuregulowanych mają odpowiednie zastosowanie zapisy WUIT.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.12.2024 roku.

VI) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest na Stronie Internetowej Organizatora.
2. Przystępując do Promocji każdy Uczestnik oświadcza, iż otrzymał, zapoznał się i akceptuje treść niniejszego regulaminu i jego postanowień.
3. Prawem właściwym dla wykładni i stosowania Promocji jest prawo polskie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed odwołaniem. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu bez podania przyczyny. Zmiana regulaminu nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Uczestnika, który dokonał zakupu Imprezy Turystycznej przed taką zmianą. Informacja o zmianie regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
6. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowieniu Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Onholidays zwane dalej OWU.